

RESPONSÁVEL	NOME	ÁREA	VISTO
ELAB. / REVISÃO	Lucy	SGQ	
APROVAÇÃO	Nome	Área	
EDITORIAÇÃO	Nome	Área	
Nº de Revisão	Data	Sumário	
00	03/12/2024	– Emissão de documento	

1. OBJETIVO

Garantir a qualidade dos produtos fabricados e reduzir a quantidade de itens defeituosos que chegam ao cliente ou etapas subsequentes do processo, realizando testes funcionais, elétricos, mecânicos ou outros necessários para identificar falhas ou desvios em relação às especificações do produto. Permitindo que produtos com pequenos problemas sejam reparados de forma eficiente, evitando descartes desnecessários e redução do desperdício.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Sistema de Gestão da Qualidade.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Sistema de Gestão da Qualidade: Responsável por implementar, monitorar e aprimorar práticas que assegurem que os produtos atendam aos requisitos especificados, tanto em termos de qualidade quanto de conformidade regulatória.

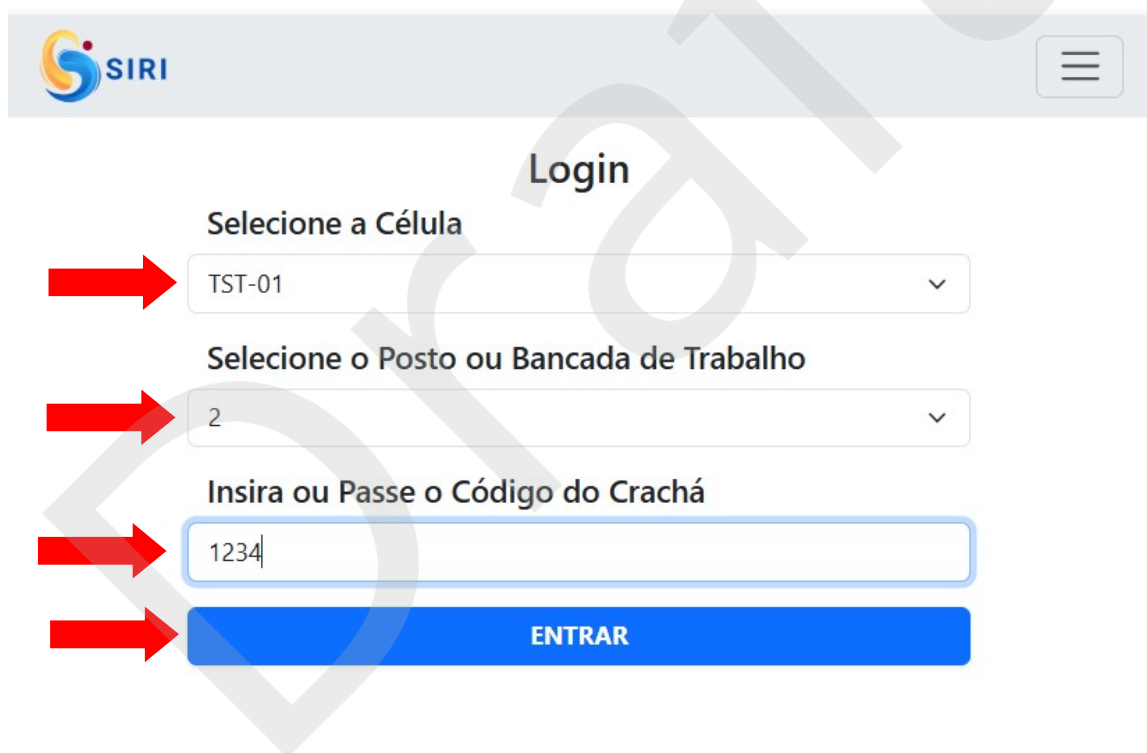
4 CONCEITOS

Células de Testes e Reparos garantem a qualidade dos produtos, identificando e corrigindo falhas antes que avancem para as etapas subsequentes ou entregues aos clientes, contribuindo também para a análise de causas das falhas, possibilitando a identificação de problemas sistêmicos e a implementação de melhorias contínuas, minimizando o retrabalho e os custos associados aos defeitos e promovendo a eficiência operacional.

5 PROCEDIMENTO

5.1 Entrar no Site SIRI (SISTEMA INTELIGENTE DE RASTREABILIDADE DE INFORMAÇÕES) pelo link: <https://siri.nhs.net.br/>;


5.2 Realizar o login na tela inicial do Site SIRI selecionando inicialmente a Célula de Testes/Reparos no campo “Selecione a Célula” (todas as Células de Testes/Reparos iniciam com TST), em seguida selecionado o posto ou bancada de trabalho no campo “Selecione o Posto ou Bancada de Trabalho” e para finalizar, digitando ou escaneando o código do crachá do colaborador no campo “Insira ou Passe o Código do Crachá”. Após preencher todos os campos, clicar em “Entrar”;



The screenshot shows the SIRI login interface. At the top left is the SIRI logo, and at the top right is a menu icon. The title "Login" is centered. Below it are three input fields, each with a red arrow pointing to it: "Selecione a Célula" with "TST-01" selected, "Selecione o Posto ou Bancada de Trabalho" with "2" selected, and "Insira ou Passe o Código do Crachá" with "1234" entered. At the bottom is a blue "ENTRAR" button, also indicated by a red arrow.

5.3 Ao realizar o login em uma Célula de Testes/Reparos, aparecerá a tela “Painel de Produtos em Espera”. Nesta tela é possível iniciar um reparo ou teste, ao escanear ou digitar o número de série no campo “Iniciar Reparo ou Teste”. No campo “Filtrar” é possível pesquisar informações que estejam presentes nas colunas: “Aguardando”, “Data”, “Origem” e “Nº Série” do painel. O interruptor na lateral superior esquerda do painel, serve para “Alternar Modo do Painel”, quando está ligado no modo “Geral”, o painel mostra todos os equipamentos que estão aguardando teste ou reparo e equipamentos pausados. Quando o interruptor está desligado, aparecem apenas os equipamentos correspondentes à célula que o colaborador está logado. Na parte inferior esquerda do painel há uma legenda para as prioridades dos equipamentos do painel: “Normal” (em preto), “Especial” (em amarelo) e “Prioritário” (em vermelho). Ao lado desta legenda há um botão de “Adicionar Equipamento ao Painel” e ao clicar neste botão, abre uma tela de “Adicionar Equipamentos no Painel de Produtos em Espera”, onde é possível inserir um equipamento no painel. Para isso é preciso escanear ou digitar o número do equipamento no campo “Escaneie ou Digite o Número de Série do Equipamento”, selecionar se é reparo ou teste no campo “O Equipamento será Reparado ou Testado?”. Em seguida no campo “Selecione o Local de Origem”, é preciso selecionar o local de origem do equipamento iniciando com o grupo e em baixo o número correspondente à célula do grupo selecionado. Para finalizar, deve-se selecionar a prioridade o reparo ou teste: “Normal”, “Especial” ou “Prioritário”. Após preencher tudo clicar no botão “Confirmar”. É possível ainda adicionar um equipamento no painel de forma automática, ao inserir um equipamento no campo “Iniciar Reparo ou Teste”. Se o equipamento não estiver no painel, ao ser inserido no campo, a tela “Adicionar Equipamentos no Painel de Produtos em Espera”. O painel tem cinco colunas, sendo quatro delas colunas de informações e uma delas coluna de ação. A primeira coluna da esquerda para a direita é de “Aguardando”, onde é possível ver o status do equipamento. A segunda coluna é de “Data”, onde é possível ver a data que o equipamento entrou no painel ou foi pausado. A terceira coluna é de “Origem”, onde é possível ver de qual célula o equipamento foi enviado para os testes ou reparos. A quarta coluna é de “Nº Série”, onde é possível ver o código do equipamento. Já a quinta

e última coluna, é de “Ação”, com três ações diferentes representadas em três botões (da esquerda para direita): “Iniciar” (círculo com triângulo na horizontal em seu interior), “Editar” (lápis) e “Excluir” (lixeira). O botão “Iniciar” deve ser clicado para iniciar um equipamento. O botão “Editar” deve ser clicado para mudar a prioridade do equipamento. O botão “Excluir” deve ser clicado para excluir um equipamento que ainda não foi iniciado do painel;


Painel Dashboards Ajuda Sair

Painel de Produtos em Espera






















Iniciar Reparo ou Teste

Escaneie ou Digite o N° de Série

Filtrar

Digite o Filtro Desejado

☒ Geral

Aguardando	Data	Origem	N° Série	Ações
Reparo (Pausado)	10/10/2024	UPS2	1191.B0.A01400004926	  
Reparo (Pausado)	16/10/2024	UPS2	1190.C1.B01200012490	  
Reparo (Pausado)	24/10/2024	UPS3	1191.B1.015000002488	  
Reparo	26/10/2024	UPS2	1190.B1.007100044306	  
Reparo (Pausado)	28/10/2024	UPS2	1190.C1.B01200012586	  
Reparo	01/11/2024	JIG1	11.91.A1.00800001220	  
Reparo	05/11/2024	TST2	1191.D1.042100001093	  
Reparo (Pausado)	07/11/2024	UPS2		
Reparo (Pausado)	12/11/2024	UPS2		
Reparo (Pausado)	22/11/2024	UPS2		
Reparo	25/11/2024	TST5		
Teste (Pausado)	23/10/2024	UPS2		
Teste (Pausado)	26/10/2024	UPS3		
Teste (Pausado)	28/10/2024	UPS1		
Teste (Pausado)	05/11/2024	UPS6		
Teste (Pausado)	06/11/2024	UPS4		
Teste (Pausado)	25/11/2024	UPS4		
Teste (Pausado)	29/11/2024	UPS1		
Teste (Pausado)	04/12/2024	UPS4		
Teste (Pausado)	11/12/2024	UPS4		
Teste (Pausado)	11/12/2024	UPS2		
Teste (Pausado)	12/12/2024	UPS4		
Teste (Pausado)	13/12/2024	UPS2		
Teste	13/12/2024	UPS6		

Escaneie ou Digite o Número de Série do Equipamento

Escaneie ou Digite o N°

O Equipamento será Reparado ou Testado?

☐ Reparo
☒ Teste

Selecione o Local de Origem

ACS

ACS-01

Para Produto Aguardando Reparo, Selecione o Status

NORMAL

ESPECIAL

PRIORITÁRIO

CONFIRMAR

ADICIONAR EQUIPAMENTO AO PAINEL

● Normal
● Especial
● Prioritário

Versão: 1.4.4


5.4 Conforme descrito no item anterior, ao clicar no botão “Iniciar”, é possível iniciar o trabalho em um equipamento. Se o equipamento foi inserido no painel como aguardando

“Teste”, ao iniciar o equipamento, será aberta a tela “Produto em Teste”. Esta tela tem duas colunas, a primeira à esquerda apresenta os dados sobre o “Nº de Série do Equipamento”, a “Origem”, o “Início do Teste”, o “Colaborador”, a “Célula” e a “Bancada”. Todos esses dados não são editáveis, o sistema preenche automaticamente. Na segunda coluna à direita, estão disponibilizados os botões de ações: “Registrar Defeito”, “Pular Teste” e “Finalizar Teste”, além do campo “Insira o Código do Próximo Equipamento”, onde é possível escanear ou digitar o código do próximo equipamento sem precisar voltar para o painel, atuando como um atalho. Logo abaixo, aparecerá o “Tempo de Teste” e os “Testes pelo Colaborador”, que são dados inseridos pelo sistema automaticamente, sem possibilidade de edição. Ao clicar no botão “Cancelar”, a tela voltará para o painel. Ao clicar no botão “Registrar Defeito”, aparecerá uma tela de confirmação e ao clicar no botão “Confirmar”, o equipamento em teste será pausado e aparecerá no painel como teste pausado, além disso, o equipamento entra no painel como aguardando reparo também, aparecendo duas vezes no painel até que o reparo seja realizado e o teste finalizado. Neste caso, para poder finalizar o teste no equipamento, é necessário realizar o reparo primeiro para poder voltar para o teste. Ao clicar no botão “Pausar Teste”, abrirá uma janela de confirmação e ao clicar no botão “Confirmar”, o produto retornará para o painel como teste pausado. Ao clicar no botão “Finalizar Teste”, o sistema encerra o teste e retirar o equipamento do painel;

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	<h1>TUTORIAL SIRI – Testes e Reparos</h1>		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 6/9




Produto em **Teste**

Nº de Série do Equipamento

1191.B0.A01400004920

Origem

ACS-01

Início do Teste

13/12/2024 20:28:05

Colaborador: Roberta Ferrari de Sá

Célula: TST-05 Bancada: 2

Selecione uma Opção

REGISTRAR DEFEITO

PAUSAR TESTE

FINALIZAR TESTE

Insira o Código do Próximo Equipamento

Escaneie ou Digite o Nº de Série

Tempo de Teste: 00:02:40

Testes pelo Colaborador: 0

CANCELAR




ENERGIA DO SEU JETO.

Versão: 1.4.4

Powered by:



PUCPR

GRUPO MARISTA

5.5 Se o equipamento foi inserido no painel como aguardando “Reparo”, ao iniciar o equipamento, será aberta a tela “Produto em Reparo”. Esta tela tem duas colunas, a primeira à esquerda apresenta os dados sobre o “Nº de Série do Equipamento”, a “Origem”, o “Início do Reparo”, o “Colaborador”, a “Célula” e a “Bancada”. Todos esses dados não são editáveis, o sistema preenche automaticamente. Na segunda coluna à direita, estão disponibilizados os botões de ações: “Sem Defeito”, “Troca de Item Rastreável”, “Pausar Reparo” e “Finalizar Reparo”, além do campo “Insira o Código do Próximo Equipamento”, onde é possível escanear ou digitar o código do próximo

equipamento sem precisar voltar para o painel, atuando como um atalho. Logo abaixo, aparecerá o “Tempo de Teste” e os “Testes pelo Colaborador”, que são dados inseridos pelo sistema automaticamente, sem possibilidade de edição. Ao clicar no botão “Cancelar”, a tela voltará para o painel. Ao clicar no botão “Sem Defeito”, aparecerá uma tela de confirmação e ao clicar no botão “Confirmar”, o equipamento em reparo será retirado do painel e registrado no sistema como equipamento que foi enviado para reparo, mas não foi identificado nenhum defeito. Ao clicar no botão “Pausar Reparo”, abrirá uma janela de confirmação e ao clicar no botão “Confirmar”, o produto retornará para o painel como reparo pausado. Ao clicar no botão “Finalizar Reparo”, o sistema encerra o reparo e retirar o equipamento do painel;



Produto em **Reparo**

Nº de Série do Equipamento

1191.B0.A01400004920

Origem

ACS-01

Início do Reparo

16/12/2024 13:58:24

Colaborador: Roberta Ferrari de Sá
Célula: TST-05 **Bancada:** 2

Selecione uma Opção

SEM DEFEITO

TROCA DE ITEM RASTREÁVEL

PAUSAR REPARO

FINALIZAR REPARO

Insira o Código do Próximo Equipamento

Escaneie ou Digite o Nº de Série

Tempo de Reparo: 00:03:50
Reparos pelo Colaborador: 0

CANCELAR



Versão: 1.4.4
Powered by:



PUCPR
GRUPO MARISTA

5.5.1 Ainda na tela “Produto em Reparo”, ao clicar no botão “Troca de Item Rastreável”, aparecerá a tela “Troca de Item Rastreável”. Esta tela aparece somente durante o reparo de um equipamento e foi desenvolvida para rastrear os itens rastreáveis (placa, transformador e bateria), a partir do momento que são substituídos, retrabalhados ou descartados. A tela possui três colunas: “Selecione o Item Rastreável”, “Número de Série Retirado / Número de Série Inserido” e “Selecione o Destino do Item Retirado”. Logo abaixo das três colunas os botões “Confirmar” e “Cancelar” e em baixo, as informações automáticas do “Colaborador”, “Célula”, “Bancada”, “Tempo de Reparo” e “Reparos pelo Colaborador”. Na primeira coluna de “Selecione o Item Rastreável”, deve-se clicar no item que será substituído clicando em um dos botões: “Placa”, “Transformador” ou “Bateria”. Não é possível escolher mais de um item, sendo necessário entrar na tela de “Troca de Item Rastreável” para cada item a ser substituído. Em seguida, deve-se escanear ou digitar o número de série do item retirado do equipamento e em seguida do item inserido no equipamento. Para finalizar deve-se selecionar o destino do item que foi retirado escolhendo uma das opções: “Descartar”, “Retrabalhar” ou “Outros”. Após inserir todas as informações, clicar no botão “Confirmar”. Ao clicar no botão “Cancelar”, todas as informações são descartadas e o sistema retorna para a tela “Produto em Reparo”;



Troca de Item Rastreável

Selecione o Item Rastreável

PLACA

TRANSFORMADOR

BATERIA

Número de Série **Retirado**

Escaneie ou Digite o N°

Número de Série **Inserido**

Escaneie ou Digite o N°

Selecione o Destino do Item **Retirado**

DESCARTAR

RETRABALHAR

OUTROS

CONFIRMAR

CANCELAR

Colaborador: Roberta Ferrari de Sá
Célula: TST-05 **Bancada:** 2

Tempo de Reparo: 00:05:47
Reparos pelo Colaborador: 0