 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	TUTORIAL SIRI – RETRABALHO		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 1/8

RESPONSÁVEL	NOME	ÁREA	VISTO
ELAB. / REVISÃO	Lucy	SGQ	
APROVAÇÃO	Nome	Área	
EDITORAÇÃO	Nome	Área	
Nº de Revisão	Data	Sumário	
00	03/12/2024	– Emissão de documento	

1. OBJETIVO

O objetivo do retrabalho é assegurar que produtos que apresentem desvios ou não conformidades possam ser ajustados para atender plenamente aos requisitos de qualidade e especificações técnicas definidas. Busca-se, com isso, minimizar desperdícios, garantir a satisfação do cliente e melhorar continuamente os processos produtivos, contribuindo para a eficiência operacional e redução de custos.


2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se a todas as áreas produtivas e de qualidade que utilizam o Sistema Inteligente de Rastreabilidade de Informações (SIRI) para gestão, controle e registro das atividades de retrabalho realizadas na NHS.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ): Responsável por definir, implementar e supervisionar os procedimentos e as atividades de retrabalho, garantindo que todos os produtos retrabalhados estejam em conformidade com os padrões exigidos e sejam devidamente registrados no sistema SIRI.

3.2 Colaboradores internos e externos: Responsáveis pela execução correta e criteriosa do retrabalho, seguindo rigorosamente as instruções fornecidas pelo sistema SIRI e as normas de qualidade estabelecidas pela NHS.

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	TUTORIAL SIRI – RETRABALHO		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 2/8

4 CONCEITOS

Retrabalho é o processo realizado em produtos que apresentam não conformidades ou falhas, com o objetivo de ajustá-los às especificações técnicas e requisitos de qualidade originais. O retrabalho visa evitar o desperdício de materiais e recursos produtivos, promovendo a recuperação do produto para que este possa seguir o fluxo produtivo, mantendo a integridade do processo e assegurando a satisfação final do cliente.


5 PROCEDIMENTO

5.1 Entrar no Site SIRI (SISTEMA INTELIGENTE DE RASTREABILIDADE DE INFORMAÇÕES) pelo link: <https://siri.nhs.net.br/>;

5.2 Para iniciar o processo de retrabalho, acesse o sistema SIRI e selecione a opção **"Retrabalho"** na barra superior da interface. Esta ação o direcionará para a tela principal de registro de retrabalho.

5.3 Na tela de Retrabalho, o usuário deverá primeiramente selecionar o tipo de retrabalho a ser realizado: **"Interno"** ou **"Externo"**.

- **Retrabalho Interno:** Esta opção é destinada a colaboradores internos da NHS. Ao selecionar "Interno", o sistema apresentará os campos para "Local de Realização do Retrabalho" e "Insira ou Passe o Código do Crachá".

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	TUTORIAL SIRI – RETRABALHO		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 3/8

Retrabalho

☒ Interno
☐ Externo



Local de Realização do Retrabalho

Selecione a Célula




Insira ou Passe o Código do Crachá

Código

ENTRAR

- Retrabalho Externo:** Esta opção é para casos em que o retrabalho será executado por um trabalhador de fora da NHS. Ao selecionar "Externo", campos adicionais serão exibidos para preenchimento, incluindo "Nome do Fornecedor", "Telefone para Contato", "E-mail para Contato" e "Nome Completo do Responsável pelo Retrabalho", além do "Local de Realização do Retrabalho".

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	<h1>TUTORIAL SIRI – RETRABALHO</h1>		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 4/8

Retrabalho

☐ Interno
☒ Externo

→ Nome do Fornecedor

Fornecedor

→ Telefone para Contato

(XX) XXXXX-XXXX

→ E-mail para Contato

Informe o E-mail

→ Nome Completo do Responsável pelo Retrabalho

Nome Completo

→ Local de Realização do Retrabalho

Selecione a Célula

ENTRAR


Após selecionar o tipo de retrabalho e preencher as informações pertinentes, clique no botão **"ENTRAR"** para prosseguir.

5.4 Após o login, o sistema apresentará a tela de "Registro de Retrabalho", onde o usuário deverá escolher entre dois modos de registro: **"Lote"** ou **"Tempo Real"**. A seleção é feita através de um botão de alternância na parte superior da tela.



5.5 O **Modo Lote** é utilizado quando há a necessidade de registrar o retrabalho de múltiplos itens (podendo ser matéria-prima, itens rastreáveis ou produtos) que compartilham o mesmo código e o(s) mesmo(s) defeito(s). Neste modo, o usuário deverá:

- **Escanear ou Digitar o Código do Item:** Insira o código do item que será retrabalhado.

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	<h1>TUTORIAL SIRI – RETRABALHO</h1>		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 5/8

- **Quantidade de Itens Retrabalhados no Lote:** Informe a quantidade total de itens que fazem parte deste lote de retrabalho.
- **Início do Retrabalho no Lote:** Preencha a data e hora de início do retrabalho para o lote.
- **Fim do Retrabalho no Lote:** Preencha a data e hora de término do retrabalho para o lote.
- **Observações:** Este campo é opcional e permite adicionar informações relevantes sobre o retrabalho do lote.
- **Etapa do Processo:** Selecione a etapa do processo em que o retrabalho está sendo realizado.
- **Motivo:** Selecione o motivo do retrabalho. Se o motivo selecionado for "APP" ou "Homologação", um novo campo para o número da APP ou Homologação será exibido, e a inserção do defeito não será obrigatória. Para qualquer outro motivo, é necessário selecionar pelo menos um defeito.


Classificação do Retrabalho


Etapa do Processo	<input type="text" value="Selecione a Etapa do Processo"/>
Motivo	<input type="text" value="APP"/> ✓
Número APP	<input type="text" value="Informe o Número da APP"/>
Defeito	<input type="text" value="Selecione o Defeito"/> +

Classificação do Retrabalho

Etapa do Processo	<input type="text" value="Selecione a Etapa do Processo"/>
Motivo	<input type="text" value="Homologação"/> ✓
Número Homologação	<input type="text" value="Informe o Número da Homologação"/>
Defeito	<input type="text" value="Selecione o Defeito"/> +

- **Defeito:** Selecione o tipo de defeito identificado, ele não é obrigatório apenas quando foi selecionado o Motivo “APP” ou “Homologação”, para outros motivos, o defeito é obrigatório. Com o botão “+” é possível adicionar mais defeitos. Após adicionado, ele pode ser desselecionado também.

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	TUTORIAL SIRI – RETRABALHO		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 6/8


Retrabalho
Ajuda
Sair

Registro de Retrabalho

Modo de Registro

Lote ☒ Tempo Real ☐

Escaneie ou Digite o Código do Item

Informe o Código do Item

Quantidade de Itens Retrabalhados no Lote

Qtd. de Itens

Início do Retrabalho no Lote

Fim do Retrabalho no Lote

Observações


Classificação do Retrabalho

Etapa do Processo

Motivo

Defeito


CONFIRMAR


Versão: 1.4.15.2


Powered by:

5.6 No **Modo Tempo Real**, o usuário deverá:

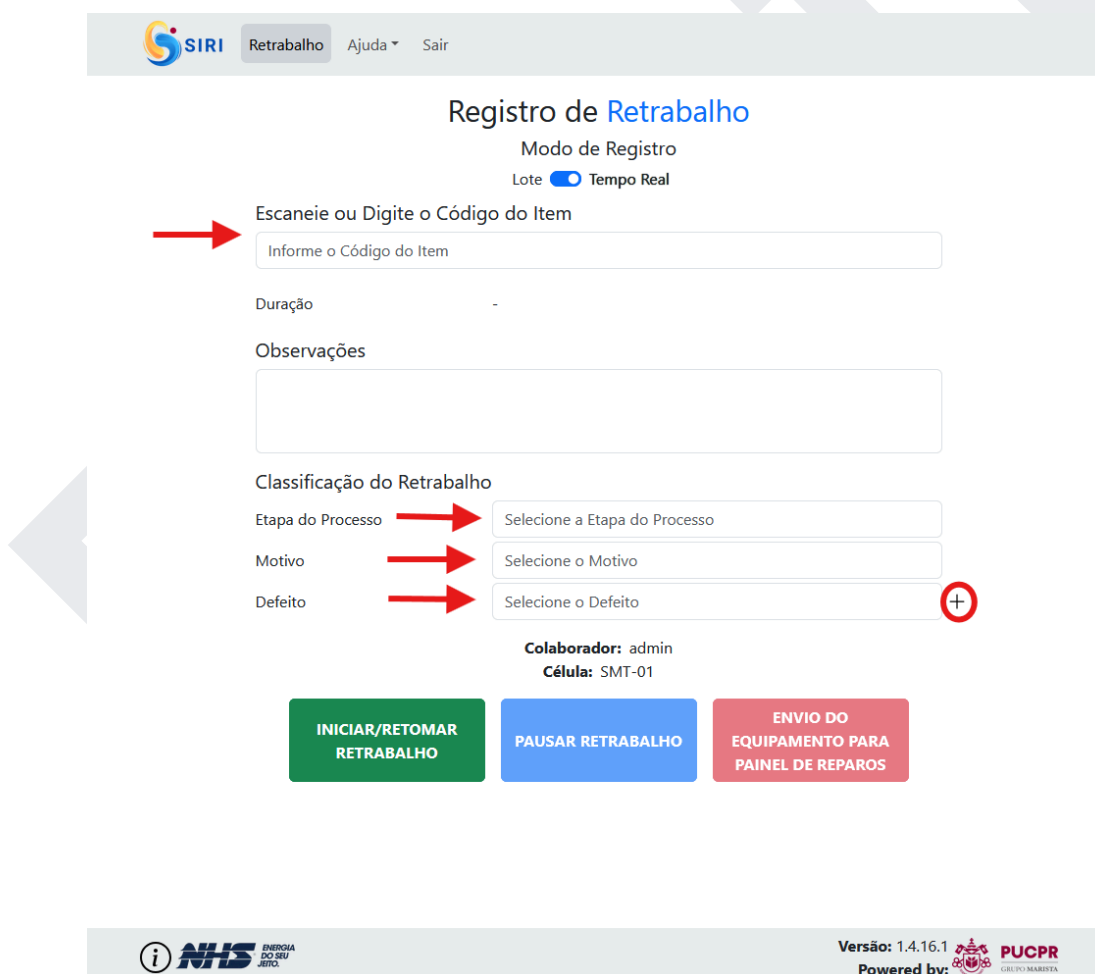
- **Escanear ou Digitar o Código do Item:** Insira o código do produto que será retrabalhado.
- **Observações:** Campo opcional para adicionar informações específicas sobre o retrabalho do item.
- **Etapa do Processo:** Selecione a etapa do processo em que o retrabalho está sendo realizado.
- **Motivo:** Selecione o motivo do retrabalho. Se o motivo selecionado for "APP" ou "Homologação", um novo campo para o código da APP ou homologação será exibido, e a inserção do defeito não será obrigatória. Para qualquer outro motivo, é necessário selecionar pelo menos um defeito.
- **Defeito:** Selecione o tipo de defeito identificado, ele não é obrigatório apenas quando foi selecionado o Motivo "APP" ou "Homologação", para outros motivos, o defeito é obrigatório. Com o botão "+" é possível adicionar mais defeitos. Após adicionado, ele pode ser desselecionado também.

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	<h1>TUTORIAL SIRI – RETRABALHO</h1>		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 7/8


Ao preencher o código do produto, o retrabalho é iniciado para aquele item. O sistema oferece a opção de pausar o retrabalho, caso necessário. Para isso, clique no botão "PAUSAR". Para continuar, basta ler novamente o código do produto, e o sistema retomará do ponto em que foi pausado.

Após a finalização do retrabalho, o campo do código do produto é automaticamente limpo para o registro do próximo item. No entanto, os campos "Observações", "Etapa do Processo", "Motivo" e "Defeito" permanecem preenchidos. Esta funcionalidade visa economizar tempo, caso o próximo item a ser retrabalhado apresente o mesmo problema. Contudo, é possível alterar essas informações se o retrabalho for diferente.

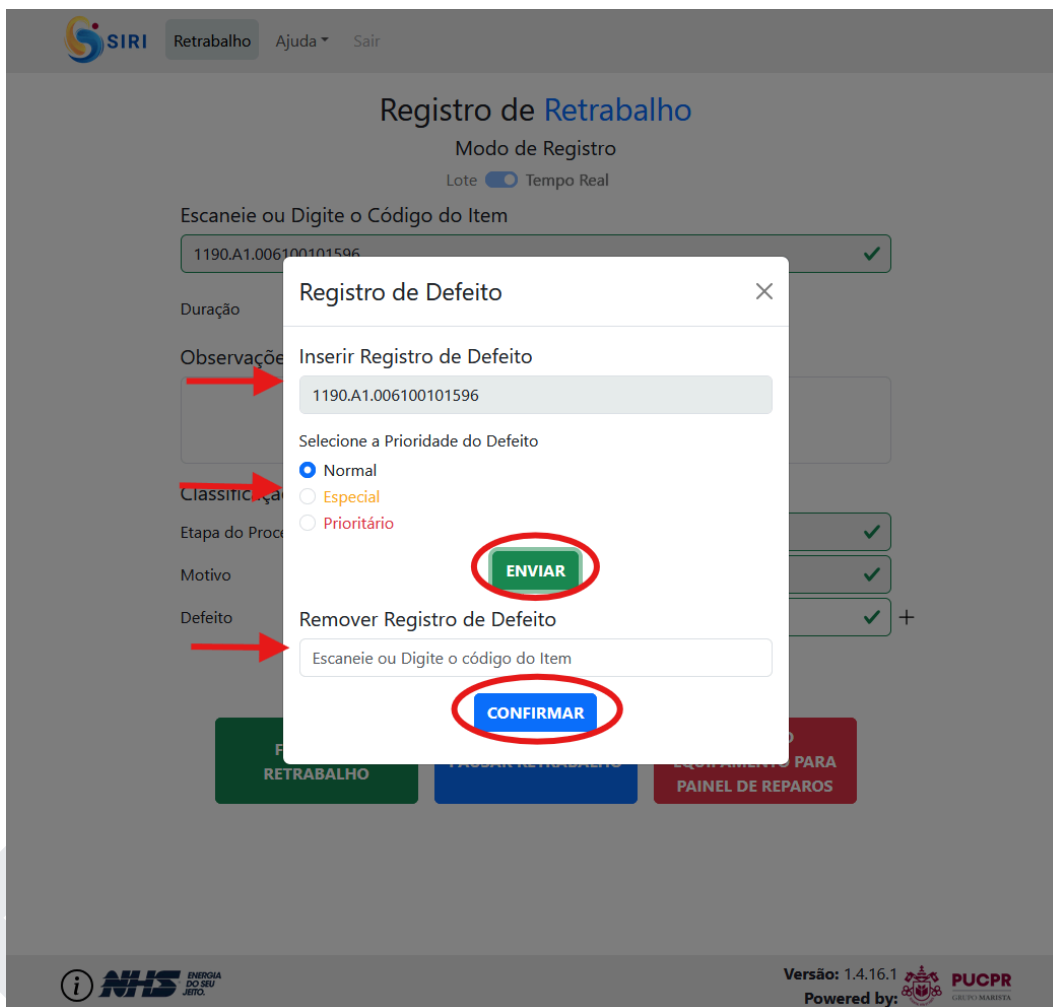
Para finalizar o retrabalho, clique no botão "FINALIZAR RETRABALHO".



The screenshot shows the SIRI Retrabalho interface. At the top, there's a navigation bar with the SIRI logo, 'Retrabalho', 'Ajuda', and 'Sair'. Below this is the title 'Registro de Retrabalho' and 'Modo de Registro' with a toggle for 'Lote' (selected) and 'Tempo Real'. A red arrow points to the 'Informe o Código do Item' input field. Below this are fields for 'Duração', 'Observações', and 'Classificação do Retrabalho'. The classification section has three rows: 'Etapa do Processo', 'Motivo', and 'Defeito', each with a dropdown menu and a red arrow pointing to it. A red circle with a plus sign is next to the 'Defeito' dropdown. Below the classification section, it shows 'Colaborador: admin' and 'Célula: SMT-01'. At the bottom, there are three buttons: 'INICIAR/RETOMAR RETRABALHO' (green), 'PAUSAR RETRABALHO' (blue), and 'ENVIO DO EQUIPAMENTO PARA PAINEL DE REPAROS' (red). The footer contains the NHS logo, 'Versão: 1.4.16.1', 'Powered by: PUCPR', and 'GRUPO MARISTA'.

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	<h1>TUTORIAL SIRI – RETRABALHO</h1>		
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	PO.00XX R.00	Setor: SGQ	Pág. 8/8

Caso o item necessite passar por algum reparo, deverá ser clicado no botão **“Envio do Equipamento para Pannel de Reparos”**, o código do produto é encaminhado automaticamente para o painel de reparos. O item passa a constar na lista “Em espera”. Caso seja registrado algum reparo por engano, é possível removê-lo nesta mesma tela



The screenshot displays the SIRI Retrabalho interface. A modal window titled "Registro de Defeito" is open, allowing users to register a defect. The modal includes a close button (X) in the top right corner. It features a text input field for "Inserir Registro de Defeito" with the value "1190.A1.006100101596". Below this, there is a section for "Selecione a Prioridade do Defeito" with three radio button options: "Normal" (selected), "Especial", and "Prioritário". A green "ENVIAR" button is located below the priority selection. At the bottom of the modal, there is a section for "Remover Registro de Defeito" with a text input field for "Escaneie ou Digite o código do Item" and a blue "CONFIRMAR" button. Red arrows point to the "Observação" field, the "Classificação" field, and the "Defeito" field in the background form. The background form also shows a "Duración" field and a "Modo de Registro" section with "Lote" and "Tempo Real" options. The footer of the interface includes the NHS logo, the text "Versão: 1.4.16.1", and "Powered by: PUCPR GRUPO MARISTA".