

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 1/13

RESPONSÁVEL	NOME	ÁREA	VISTO
ELAB. / REVISÃO	Valdevir dos Santos	CQ	Aprovado digitalmente via Webdocs
APROVAÇÃO	Lucy Yoshida	SGQ	Aprovado digitalmente via Webdocs
EDITORÇÃO	Evelin Santos	SGQ	-
Nº de Revisão	Data	Sumário	
00	16/01/2026	– Emissão de documento	

1. OBJETIVO

O objetivo do setor de configurações de defeitos do sistema SIRI é permitir que os próprios colaboradores da NHS possam criar, editar e remover defeitos da lista do sistema de forma simples, além de permitir a configuração de características de funcionamento e interação dos defeitos com outras partes do sistema, como o setor de envio de ações mensais.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Esse procedimento se aplica para as equipes relacionadas ao setor de qualidade da empresa, como o CQ (Controle de Qualidade). Essas equipes serão as responsáveis por gerenciar a lista de defeitos, que será utilizada por todos os outros colaboradores que utilizarem o sistema SIRI.

3. RESPONSABILIDADES

Controle de Qualidade: Gerenciar a lista de defeitos do sistema SIRI, mantendo-a atualizada e configurada conforme as necessidades de todos os outros setores que também utilizam o sistema.

4. CONCEITOS

4.1. Defeitos e Grupos de Defeitos: No sistema SIRI, a lista de defeitos é separada em grupos, dos quais cada defeito faz parte, contendo um código único para cada grupo e para cada defeito. É possível trocar o grupo de cada defeito através da opção de edição de defeitos que será apresentada a seguir;

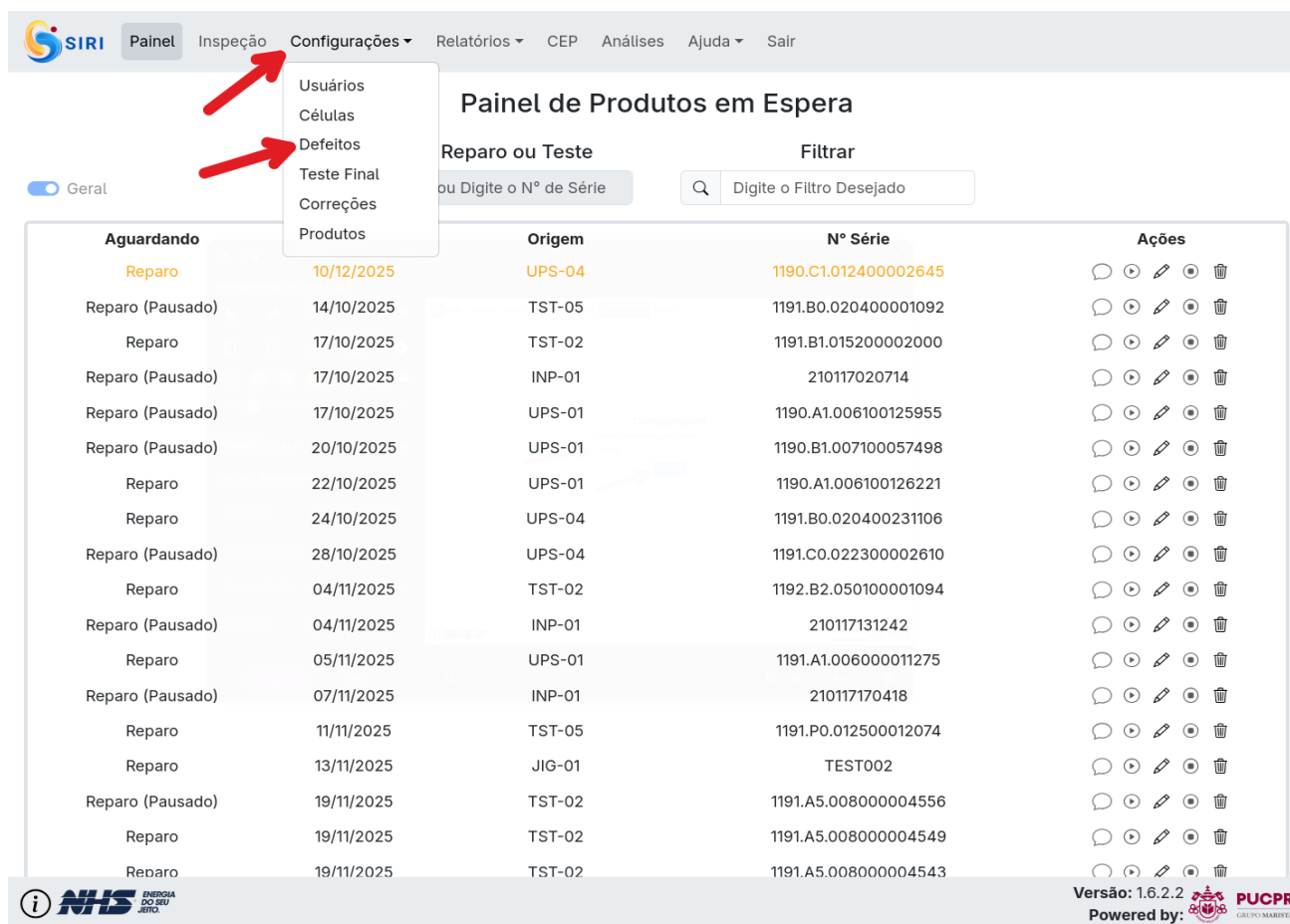
4.2. Natureza do Defeito: Característica específica para cada defeito, utilizada para classificação e filtragem de defeitos no setor de registros e relatórios de retrabalho do sistema. Exemplos: Elétrico / Eletrônico, Funcional, Mecânico, Limpeza, etc;

4.3. Criticidade do Defeito: Nível de criticidade de cada defeito, indicando o quanto de força de trabalho deve ser alocada para a resolução daquele defeito/problema. Utilizado principalmente para tomada de ações de melhorias de processo durante as auditorias internas da NHS.

5. PROCEDIMENTO

5.1. Entrar no site SIRI (Sistema Inteligente de Rastreabilidade de Informações) através do link: <https://siri.nhs.net.br/> ; Selecionar a aba “Configurações” e realizar o login no sistema, inserindo o código do crachá do colaborador e clicando no botão “ENTRAR”

5.2. Utilizar o menu superior para acessar a aba “Configurações” e então acessar a aba “Defeitos”.



The screenshot shows the SIRI system interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Painel, Inspeção, Configurações, Relatórios, CEP, Análises, Ajuda, and Sair. The 'Configurações' tab is selected, and a dropdown menu is visible with the following options: Usuários, Células, Defeitos, Teste Final, Correções, and Produtos. The 'Defeitos' option is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a section titled 'Painel de Produtos em Espera'. This section contains a table with the following columns: Aguardando, Origem, N° Série, and Ações. The table lists various products and their status, with actions like 'Reparo' and 'Reparo (Pausado)'.

Aguardando	Origem	N° Série	Ações
Reparo	UPS-04	1190.C1.012400002645	[Icons]
Reparo (Pausado)	TST-05	1191.B0.020400001092	[Icons]
Reparo	TST-02	1191.B1.015200002000	[Icons]
Reparo (Pausado)	INP-01	210117020714	[Icons]
Reparo (Pausado)	UPS-01	1190.A1.006100125955	[Icons]
Reparo (Pausado)	UPS-01	1190.B1.007100057498	[Icons]
Reparo	UPS-01	1190.A1.006100126221	[Icons]
Reparo	UPS-04	1191.B0.020400231106	[Icons]
Reparo (Pausado)	UPS-04	1191.C0.022300002610	[Icons]
Reparo	TST-02	1192.B2.050100001094	[Icons]
Reparo (Pausado)	INP-01	210117131242	[Icons]
Reparo	UPS-01	1191.A1.006000011275	[Icons]
Reparo (Pausado)	INP-01	210117170418	[Icons]
Reparo	TST-05	1191.P0.012500012074	[Icons]
Reparo	JIG-01	TEST002	[Icons]
Reparo (Pausado)	TST-02	1191.A5.008000004556	[Icons]
Reparo	TST-02	1191.A5.008000004549	[Icons]
Reparo	TST-02	1191.A5.008000004543	[Icons]

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 3/13

5.3. Na tela de configuração de defeitos, é possível realizar 3 ações principais: adicionar novos defeitos à lista, editar defeitos já existentes e desativar defeitos, fazendo com que não seja possível atribuir esses defeitos a nenhum novo registro, porém ainda é possível visualizar os registros anteriores que utilizaram esse defeito, para que seja mantida uma integridade dos dados. Para iniciar o processo de uma das 3 opções, devem ser utilizados os botões “ADICIONAR” para adicionar novos defeitos, “EDITAR” para editar defeitos existentes ou editar os limites mensais para o envio de ações do setor de auditoria para cada criticidade e “DESATIVAR” para desativar defeitos.

Defeitos

ADICIONAR
EDITAR
DESATIVAR

Nome

Grupo

+

Natureza

+

Criticidade

Nível

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 4/13

5.3.1. Adicionar

Para adicionar novos defeitos, preencha os campos “Nome”, para identificar o defeito, “Grupo”, para inserir o defeitos no seu agrupamento adequado, “Natureza”, para classificá-lo de acordo com a sua natureza e, por último, a “Críticidade”, baseado no nível de criticidade do defeito. Ao finalizar o preenchimento, para confirmar e enviar os dados para o sistema, deve ser clicado no botão “CONFIRMAR”.

Defeitos

ADICIONAR EDITAR DESATIVAR

Nome

Grupo

COMPONENTE ▾ +

Natureza

Elétrico / Eletrônico ▾ +

Críticidade

Nível

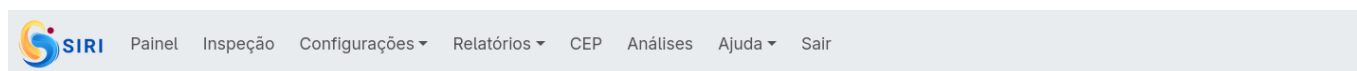
Grave ▾

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 5/13

5.3.2. Editar

Para editar características de um defeito específico, primeiramente deve ser selecionada a opção “DEFEITO”. A seguir, deve ser utilizado o campo “Defeito” para selecionar qual defeito da lista será editado. É possível clicar no campo para a lista completa ser mostrada e utilizar o mouse para clicar no defeito que será editado ou então também é possível filtrar escrevendo o nome do defeito. Conforme a digitação, o sistema irá filtrar a lista para mostrar somente os itens que correspondem ao item da busca.



Defeitos

ADICIONAR
EDITAR
DESATIVAR

DEFEITO ☒
CRITICIDADE ☐

Defeito

Selecione um Defeito

Grupo

Selecione uma Opção

Natureza

Selecione uma Opção

Criticidade

Nível

Selecione uma Opção

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 6/13

Depois de selecionar o defeito, os campos abaixo serão preenchidos com as informações correspondentes ao defeito selecionado, além de serem liberados para interação. Depois de serem realizadas as mudanças desejadas, deve ser utilizado o botão “CONFIRMAR” para salvar e enviar os dados para o sistema.

Defeitos

ADICIONAR
EDITAR
DESATIVAR

DEFEITO ☒
CRITICIDADE ☐

Defeito

0502 - Componente danificado ✓

Nome

Componente danificado

Grupo

COMPONENTE ▾ +

Natureza

Elétrico / Eletrônico ▾ +

Criticidade

Nível

Grave ▾

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 7/13

Para editar os limites de defeitos para cada criticidade, primeiramente deve ser selecionada a opção “CRITICIDADE” no seletor abaixo dos botões principais na parte superior da tela. A seguir, deve ser selecionado qual das criticidades será editada, utilizando o campo “Nível”.

Defeitos

ADICIONAR EDITAR DESATIVAR

DEFEITO ☒ CRITICIDADE 

Nível


Selecione uma Opção ▾

Gatilhos Mensais

Defina quantas ocorrências mensais desta criticidade disparam cada ação. Deixe o gatilho desativado para não gerar a ação.

Gatilho 3W ☐ Gerar Gatilho A3 ☐ Gerar Comitê ☐ Gerar
Desativado ▾ Desativado ▾ Desativado ▾

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 8/13

Depois de selecionar o nível de criticidade, os 3 campos abaixo serão atualizados com os dados correspondentes e também serão liberados para interação. Caso seja necessário, é possível utilizar os interruptores acima de cada um dos campos de cada ação para ativar ou desativar a ação correspondente para aquele nível de criticidade. O número informado no campo será utilizado para calcular se para cada célula de produção, deve ser gerada uma ação para os defeitos registrados durante a etapa de inspeção da auditoria. Após serem realizadas as mudanças desejadas, deve ser utilizado o botão “CONFIRMAR”.

Defeitos

ADICIONAR
EDITAR
DESATIVAR

DEFEITO ☒
CRITICIDADE ☐

Nível

Grave ▾

Gatilhos Mensais

Defina quantas ocorrências mensais desta criticidade disparam cada ação. Deixe o gatilho desativado para não gerar a ação.

Gatilho 3W ☐ Gerar
Gatilho A3 ☒ Gerar
Comitê ☒ Gerar

Desativado ▾
1 ▾
2 ▾

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 9/13

5.3.3 Desativar

Para desativar um defeito da lista, deve ser utilizado o campo “Defeito” para selecionar o defeito que será desativado.

Defeitos

ADICIONAR
EDITAR
DESATIVAR

Defeito

Selecione um Defeito

Grupo

Selecione uma Opção

Natureza

Selecione uma Opção

Criticidade

Nível

Selecione uma Opção

CONFIRMAR

 NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS		
INSTRUÇÃO DE TRABALHO	IT.0278 R.00	Setor: Controle de Qualidade	Pág. 10/13

Depois de selecionar o defeito, os campos abaixo serão preenchidos com as informações correspondentes ao defeito selecionado. Depois de verificar os dados do defeito a ser desativado, deve ser utilizado o botão “CONFIRMAR” para salvar os dados no sistema.

Defeitos

[ADICIONAR](#)
[EDITAR](#)
[DESATIVAR](#)

Defeito

0901 - Cabo Flat Mal Encaixado



Grupo

CABO FLAT



Natureza

Elétrico / Eletrônico



Críticidade

Nível

Tolerável



CONFIRMAR

6. LISTA DE DEFEITOS

Código	Grupo
0	SOLDA
100	VENTILADOR
200	TRAFO
300	BATERIA
400	GABINETE
500	COMPONENTE
600	FIAÇÃO
700	AMARRAÇÃO
800	PARAFUSO
900	CABO FLAT
1000	OUTROS
1100	ETIQUETA
1200	DESVIO DE FUNCIONAMENTO
1300	CONECTOR

Código	Defeito
1	Curto por Solda
2	Respingo de Solda
3	Resto de terminal
4	Placa Alagada
5	Solda fria
6	Sem solda
7	Solda escorrida
8	Insuficiência de solda
101	Ventilador travando
102	Ventilador na posição errada
201	Trafo com barulho
202	Trafo sem borracha

203	Trafo com carretel quebrado
204	Trafo oxidado
205	Problema com espagete
301	Bateria danificada
302	Bateria não flutuada
401	Gabinete danificado
402	Gabinete mal encaixado
403	Gabinete montado errado
404	Botão danificado
405	Botão montado errado
406	Painel danificado
501	Componente invertido
502	Componente danificado
503	Formatação de terminais
504	Componente periférico danificado
505	Componente faltando
506	Componente Deslocado
507	Componente com Terminal Levantado
508	Componente com Valor Trocado
509	Componente com Altura Incorreta
510	Componente Deslocado (Máquina)
601	Fiação invertida
602	Fiação danificada
603	Fiação com solda fria
604	Fiação sem solda
701	Amarração errada
702	Abraçadeira Faltando
801	Parafuso espanado
802	Parafuso sem aperto
803	Parafuso faltando

SIRI – CONFIGURAÇÕES DE DEFEITOS

INSTRUÇÃO DE TRABALHO

IT.0278 R.00

Setor: Controle de Qualidade

Pág. 13/13

804	Parafuso incorreto
1001	Rodízio travando
1002	Lavagem de Placa
1003	Outros
1101	Sem etiqueta
1102	Etiqueta ilegível
1103	Etiqueta trocada
1104	Etiqueta duplicada
1201	Equipamento atuando proteção
1202	Não gera tensão de saída
1203	Tensão de saída errada
1301	Problemas com conexão em geral
1302	Cabo Flat Mal Encaixado
1303	Cabo Flat Invertido
1304	Cabo Flat Desconectado